

Leistungsbeschreibung Tech-Prax Patchmanagement/Monitoring (auf Basis von ServerEye)

1. Einleitung

Die Tech-Prax GmbH bietet dem Kunden Monitoring und Patchmanagement Leistungen an. Der Umfang der insgesamt vertraglich vereinbarten Leistungen ergibt sich aus dieser Leistungsbeschreibung und ggf. weiteren Leistungsbeschreibungen der vom Auftraggeber bestellten Leistungen sowie aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tech-Prax GmbH. Für die Durchführung dieser Leistungen werden Vertragsdaten, PC-Konfiguration, Statusmeldungen u. ä. an Server-Eye übermittelt. Die Dienste werden von Server-Eye bereitgestellt und nur von uns überwacht.

2. Funktionsumfang Patchmanagement

- Patches (Updates) für Microsoft Windows 10/11 und Microsoft Office
- Patches für folgende Programme:

• Adobe Air	• Canneverbe CDBurnerXP	• Microsoft OfficeViewer
• Adobe Flash Player	• Microsoft OfficeViewer	• Apple iTunes
• Adobe Reader	• Microsoft Silverlight	• Microsoft Visual C++ Redistributable
• Adobe Shockwave Player	• Microsoft Visual C++ Redistributable	• Mozilla Thunderbird
• Apache Software Foundation Open Office	• Microsoft Windows AIK	• Notepad++
• Apple iPhone Configuration Utility	• Mozilla Firefox	• Rarlab WinRAR
• Apple QuickTime	• Opera Software ASA Opera	• Gimp
• Google Chrome	• Oracle Virtualbox	• Filezilla
• Martin Prikryl WinSCP	• VideoLan VLC	• Skype
• Microsoft Internet Explorer	• Keepass	• PDF Architect
• Ghostscript	• VMware Incorporated VMware vSphere Client	

3. Funktionsumfang Monitoring

PC-Monitoring über Sensor PC-Gesundheit:

- Status Antivirus
- CPU Temperatur
- Festplattenspeicherbelegung
- Festplatten Gesundheit
- SMART Werte Festplatte
- Hack Alarm
- Windows Update

- Batterie Status
- Bluescreen
- Erweiterte Informationen
 - Seriennummer
 - CPU Spitzen
 - RAM Auslastung
 - Netzwerk Treffic
 - Auflistung der Top 5 der Systemstartbremsen
 - Auflistung der Top 5 der fehlerhaften Anwendungen
 - Auflistung der Top 5 der hängenden Anwendungen

4. Anti-Ransom

- Der Anti-Ransom Sensor schützt Sie durch Richtlinien vor unerwünschten Zugriffen durch Viren/Trojaner jeder Art und verhindert deren Zugriff (auch die aktuelle Ransomware). Im Sensor können Sie dabei auch eine Whitelist für Pfade, Dateidungen und einzelne Dateien erstellen, um wichtige, notwendige Programme weiterhin nutzen zu können.
- Einstellung der Pfade erfolgt nach Absprache

5. Grenzen der Lösung

Dem Kunden ist bewusst, dass die Nutzung der vertragsgegenständlichen Produkte keinen 100- prozentigen Schutz vor Schäden durch Schadsoftware, Hacker und sonstige Angriffsszenarien oder daraus resultierenden Betriebsausfällen gewährleistet. Insbesondere hat der Kunde sämtliche branchenspezifische Eigensicherungspflichten und Sorgfaltsobliegenheiten zu beachten und zu ergreifen. Ihm sind die diesbezüglichen und für ihn geltende Regelungen bekannt. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, dass die eingesetzten Sicherheitslösungen, z. B. durch technologischen Fortschritt oder durch noch nicht bekannt gewordene Angriffsmuster, unterwandert werden können.

Der Kunde ist verpflichtet sämtlichen Hinweisen von Tech-Prax in Bezug auf etwaige sicherheitsrelevante Informationen nachzukommen bzw. diese umzusetzen, soweit dies nicht ohnehin in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tech-Prax ausdrücklich geregelt ist. Tech-Prax haftet nicht für Schäden, die aufgrund der Nichtbeachtung von Eigensicherungspflichten oder der Verletzung entsprechender branchenspezifischer Sicherheitsstandards oder aufgrund der Nichtbeachtung von Hinweisen von Tech-Prax aufgetreten sind.

Dem Kunden ist außerdem bewusst, dass der Schutz über die vertragsgegenständliche Anti-Ransom und Patchmanagement Funktion nur ein

Teilbestandteil seiner Sicherheitsarchitektur ist und aufgrund bereits bestehender oder künftiger Schwachstellen technischer, personeller oder organisatorischer Art von Angreifern ausgenutzt werden kann.